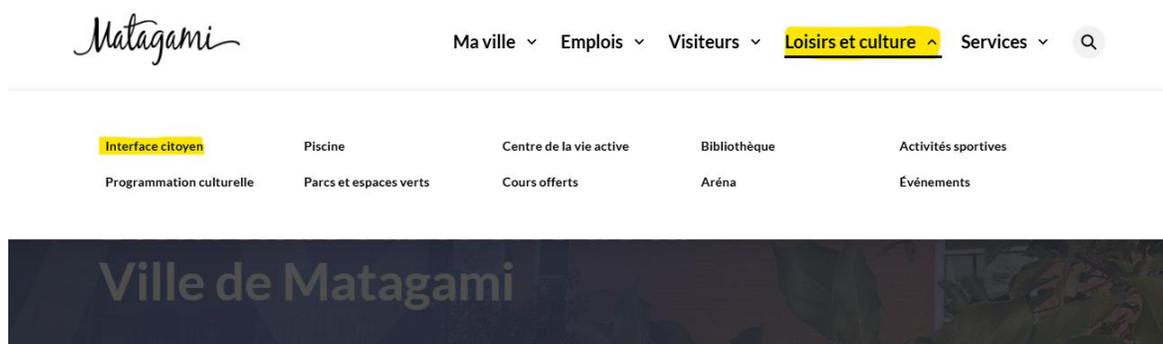


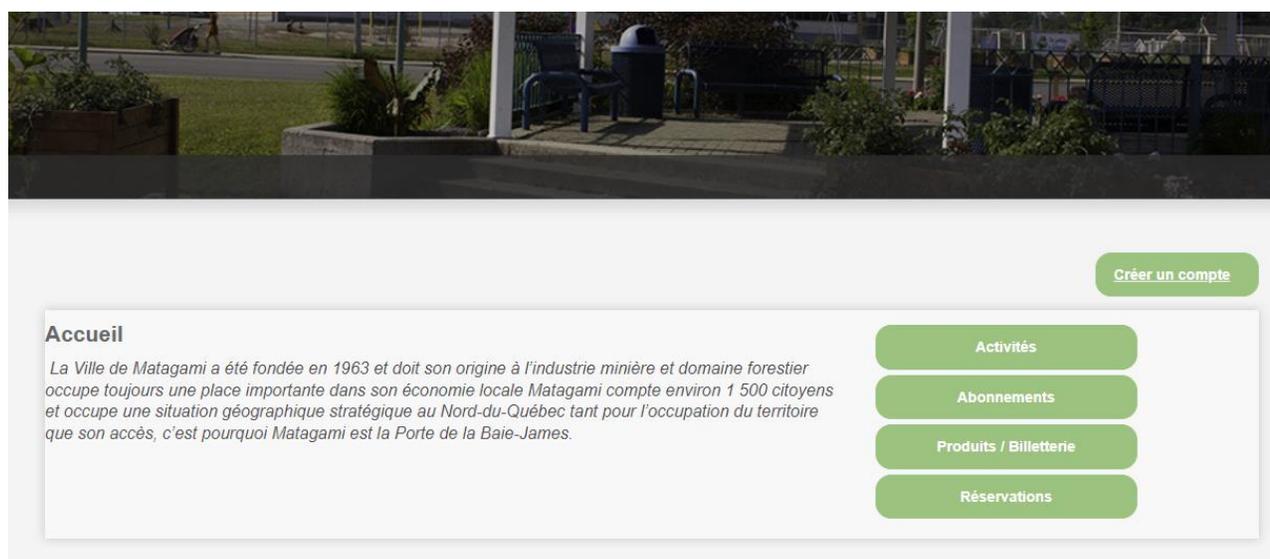
# Interface Citoyen Création d'un compte

Ce document a pour objectif de vous aider à créer votre compte client sur l'Interface Citoyen de la Ville de Matagami.

1. Vous rendre sur le site Internet de la Ville de Matagami dans la section loisirs et culture et cliquez sur « interface citoyen ». Cliquez ensuite sur le lien proposé pour vous rendre sur l'interface citoyen.



2. Cliquez sur le bouton *Créer un compte*



**Pourquoi m'inscrire ?**  
 S'inscrire aux activités de loisirs  
 Faire une demande de permis  
 Recevoir des nouvelles

Adresse de courriel

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Question secrète  
 -- Composez vous-même votre propre question --

Réponse à la question secrète

Numéro de téléphone :  
 999-999-9999

Sexe

Je suis né(e) le  
 AAAA-MM-JJ

Je réside à la municipalité  Oui  Non

Rôle familial

No Civique

No Appartement

Rue  
 Rechercher un nom de rue...

Code postal  
 A9A 9A9

Ville

**Créer mon compte**

3. Complétez tous les champs demandés puis cliquez sur [Créer mon compte](#)

4. Cliquez sur [cliquez ici](#) dans la ligne bleu au centre de l'écran pour compléter votre inscription et créer votre famille.

Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

**ⓘ Pour compléter votre profil et ajouter des membres à votre famille, cliquez ici**

Accueil Mon profil Activités Abonnements Produits / Billetterie Réservations

**Accueil**

La Ville de Matagami a été fondée en 1963 et doit son origine à l'industrie minière et domaine forestier occupe toujours une place importante dans son économie locale Matagami compte environ 1 500 citoyens et occupe une situation géographique stratégique au Nord-du-Québec tant pour l'occupation du territoire que son accès, c'est pourquoi Matagami est la Porte de la Baie-James.

Activités  
 Abonnements  
 Produits / Billetterie  
 Réservations  
 Mon profil

5. Vous recevrez dans les minutes qui suivent la création de votre compte un courriel de confirmation. Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans votre boîte de courrier indésirable.

De : Matagami <[ne-pas-repondre@accescite.net](mailto:ne-pas-repondre@accescite.net)>  
Envoyé : 5 juillet 2023 15:39  
À : Matagami <[matagami@matagami.com](mailto:matagami@matagami.com)>  
Objet : Matagami - Confirmation de création de compte

## Matagami - Confirmation de création de compte

Bonjour,

Vous recevez ce courriel à la suite d'une inscription sur le portail Matagami. Votre nouveau compte [matagami@matagami.com](mailto:matagami@matagami.com) a été créé avec succès.

Vous pouvez maintenant accéder aux différents services en ligne offerts par votre municipalité. Veuillez compléter au besoin votre profil en cliquant sur l'onglet "Mon profil" lorsque vous serez connecté au portail.

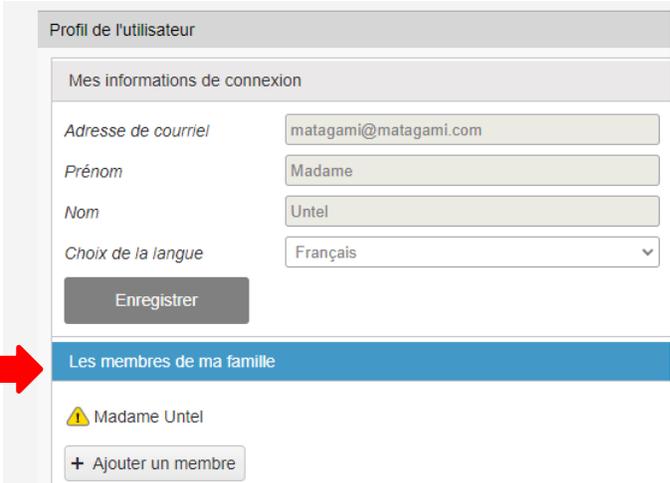
Pour vous connecter au portail, il vous suffit de saisir votre compte et votre mot de passe dans les champs appropriés de la page d'accueil accessible par le lien suivant:

<https://mon.accescite.net/99015/fr-ca/Home/Index>

Matagami



Prendre note qu'un délai pouvant aller jusqu'à 48 heures peut être requis pour le traitement de votre demande d'ouverture de compte. Aucune transaction ne pourra être effectuée tant que celui-ci n'aura pas été approuvé par la Ville de Matagami.



Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel

Prénom

Nom

Choix de la langue

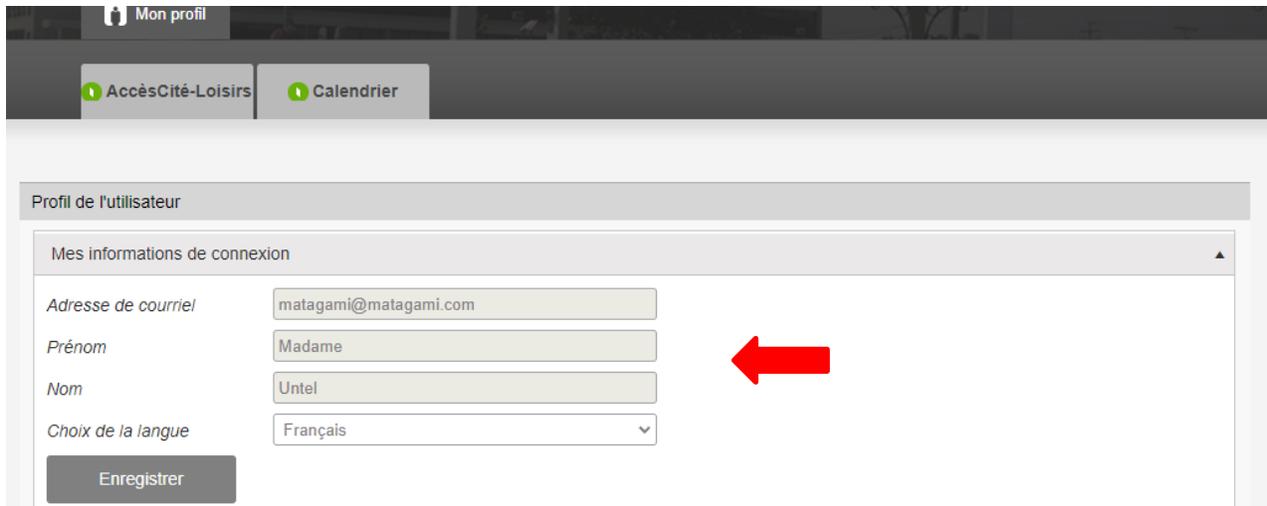
Enregistrer

Les membres de ma famille

⚠ Madame Untel

+ Ajouter un membre

6. Assurez-vous que toutes vos informations sont exactes



Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel matagami@matagami.com

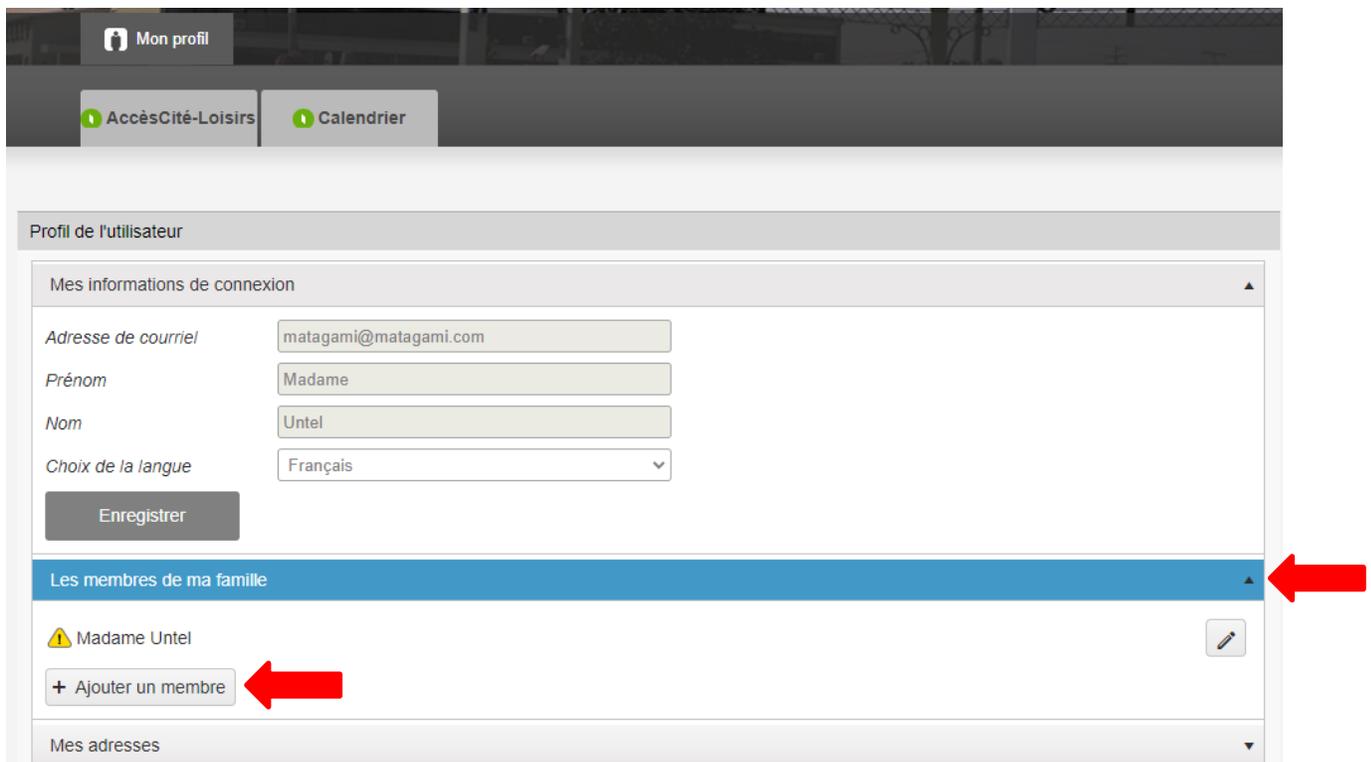
Prénom Madame

Nom Untel

Choix de la langue Français

Enregistrer

7. Pour la création des membres de votre famille, cliquez sur le *petit triangle noir* ▲ à droite de *Les membres de ma famille*. Ensuite, cliquez sur *+ Ajouter un membre*



Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel matagami@matagami.com

Prénom Madame

Nom Untel

Choix de la langue Français

Enregistrer

Les membres de ma famille

⚠ Madame Untel

+ Ajouter un membre

Mes adresses

## 8. Complétez tous les champs et cliquez sur *Enregistrer*

*Prenom*

*Nom*

*Choix de la langue*

---

**Les membres de ma famille**

**Ajout d'un membre de la famille**

*Prénom*  ←

*Nom*

*Membre de correspondance (payeur)*

*Sexe*

*Langue*

*Rôle familial*

*Je suis né(e) le*

↓

Répétez les étapes d'ajout de membres de la famille pour tous les autres membres de votre famille.

*Choix de la langue*

---

**Les membres de ma famille**

⚠ Madame Untel	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
⚠ Monsieur Untel	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
⚠ Plus vieux Untel	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
⚠ 2e enfant Untel	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>

9. Vous pouvez ensuite modifier ou ajouter une adresse ainsi que modifier ou ajouter un numéro de téléphone. N'oubliez pas de cocher l'adresse et le numéro principal de correspondance.



Mes adresses

30 Rue Cavellier  
Matagami Québec  
CANADA J0Y 2A0  
Résidence  
 De correspondance

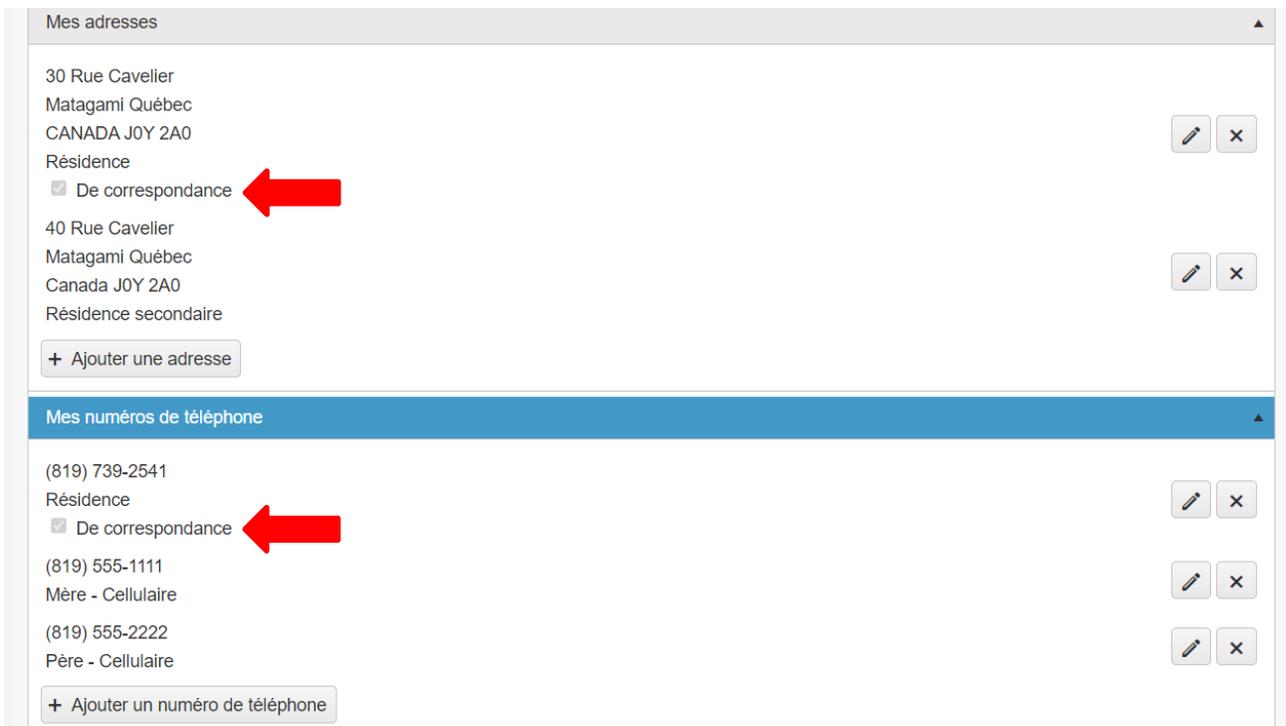
+ Ajouter une adresse

Mes numéros de téléphone

(819) 739-2541  
Résidence  
 De correspondance

+ Ajouter un numéro de téléphone

Voici le visuel du résultat des modifications/ajout.



Mes adresses

30 Rue Cavellier  
Matagami Québec  
CANADA J0Y 2A0  
Résidence  
 De correspondance

40 Rue Cavellier  
Matagami Québec  
Canada J0Y 2A0  
Résidence secondaire

+ Ajouter une adresse

Mes numéros de téléphone

(819) 739-2541  
Résidence  
 De correspondance

(819) 555-1111  
Mère - Cellulaire

(819) 555-2222  
Père - Cellulaire

+ Ajouter un numéro de téléphone