

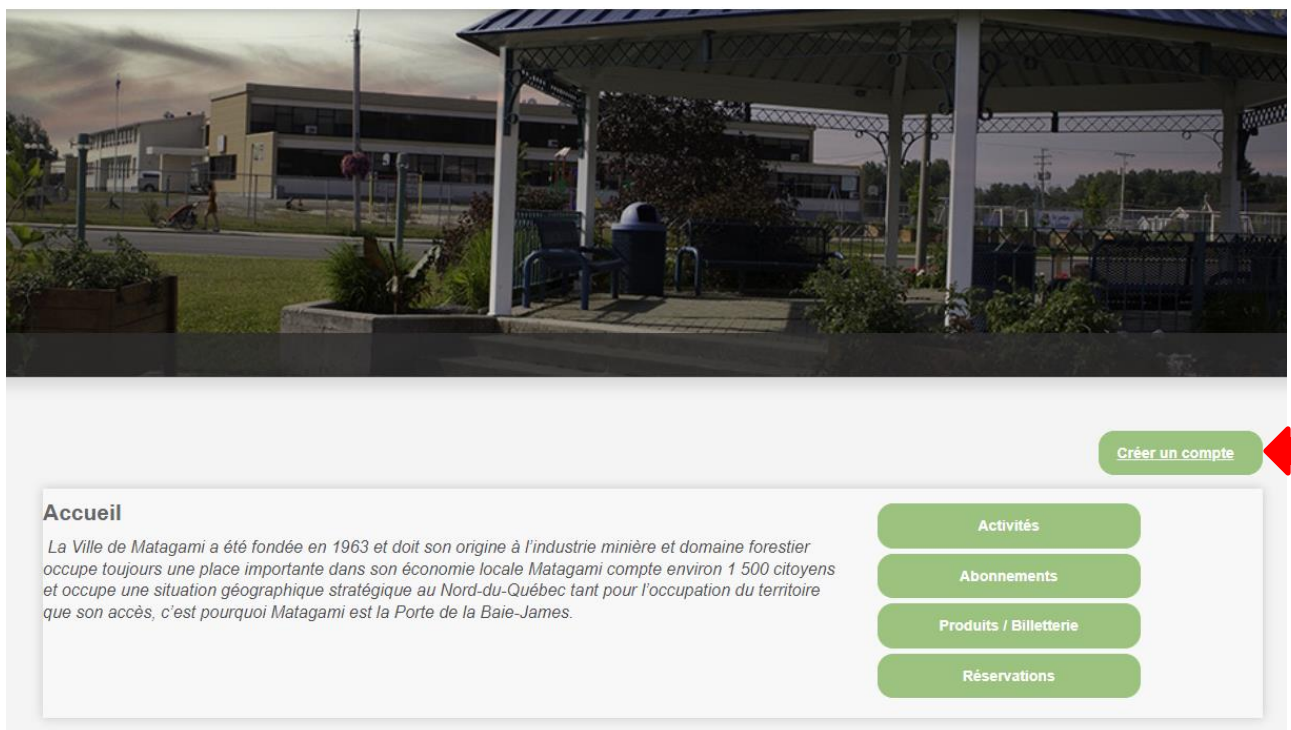
Interface Citoyen Création d'un compte

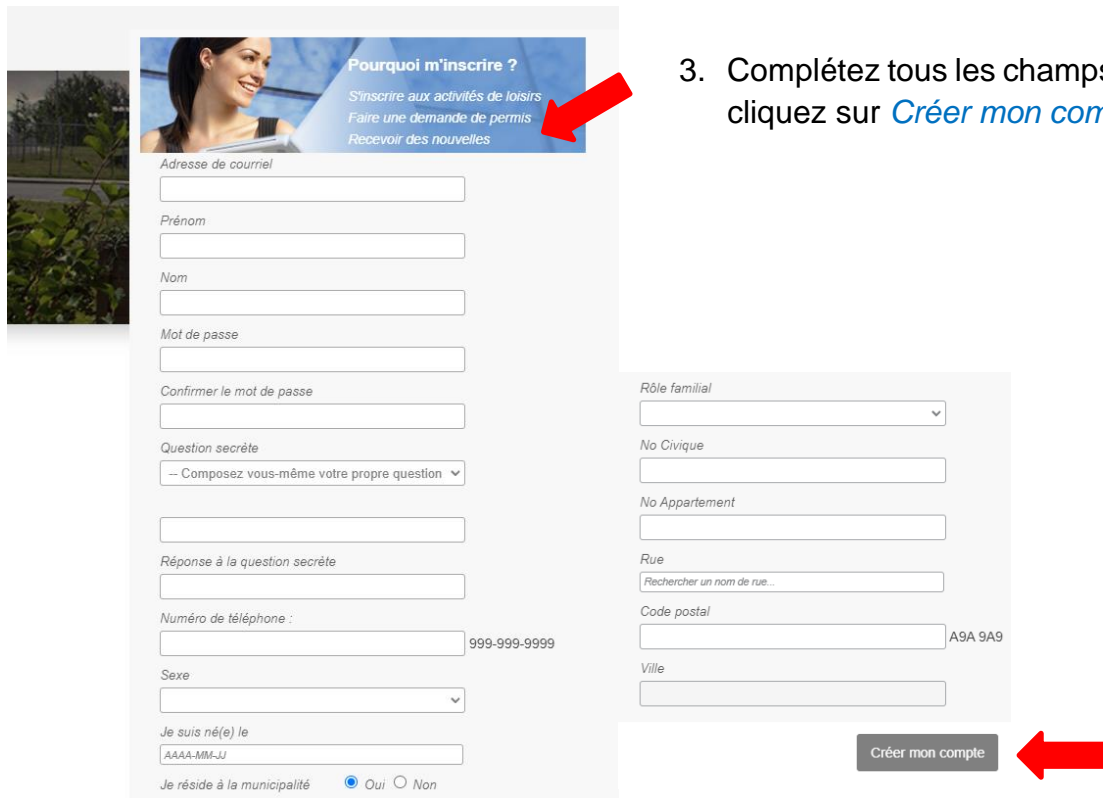
Ce document a pour objectif de vous aider à créer votre compte client sur l'Interface Citoyen de la Ville de Matagami.

1. Vous rendre sur le site Internet de la Ville de Matagami et cliquer sur le bouton *Inscriptions en ligne* qui se trouve sur la page **Loisirs et culture** du site Internet de la Ville de Matagami (www.matagami.com).



2. Cliquez sur le bouton *Créer un compte*





Pourquoi m'inscrire ?
S'inscrire aux activités de loisirs
Faire une demande de permis
Recevoir des nouvelles

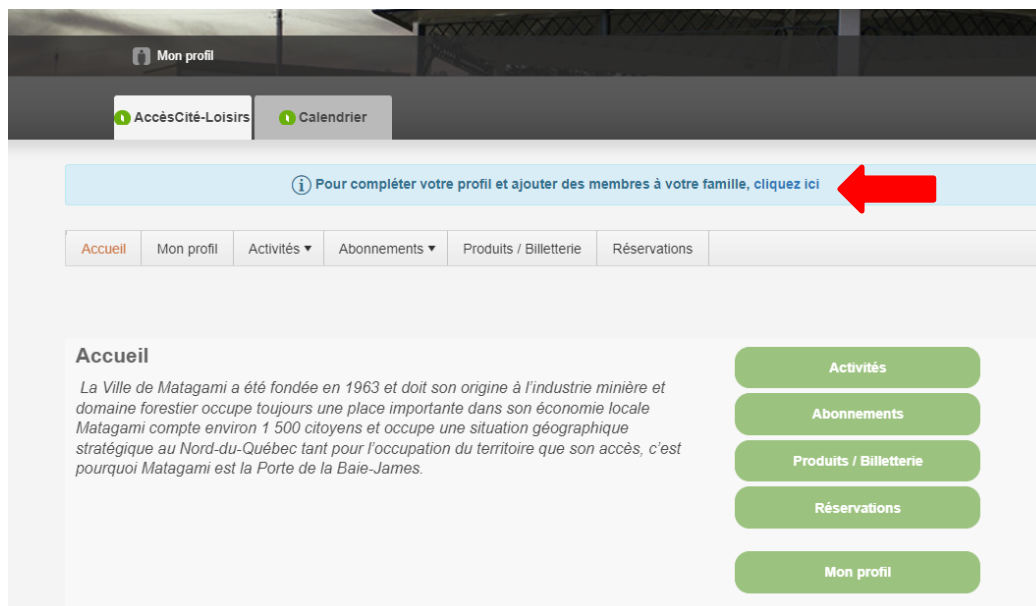
Adresse de courriel
Prénom
Nom
Mot de passe
Confirmer le mot de passe
Question secrète
-- Composez vous-même votre propre question --
Réponse à la question secrète
Numéro de téléphone : 999-999-9999
Sexe
Je suis né(e) le
AAAA-MM-JJ
Je réside à la municipalité Oui Non

Rôle familial
No Civique
No Appartement
Rue
Rechercher un nom de rue...
Code postal A9A 9A9
Ville

Créer mon compte

3. Complétez tous les champs demandés puis cliquez sur [Créer mon compte](#)

4. Cliquez sur [cliquez ici](#) dans la ligne bleu au centre de l'écran pour compléter votre inscription et créer votre famille.



Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

① Pour compléter votre profil et ajouter des membres à votre famille, cliquez ici

Accueil Mon profil Activités ▾ Abonnements ▾ Produits / Billetterie Réservations

Accueil

La Ville de Matagami a été fondée en 1963 et doit son origine à l'industrie minière et domaine forestier occupe toujours une place importante dans son économie locale Matagami compte environ 1 500 citoyens et occupe une situation géographique stratégique au Nord-du-Québec tant pour l'occupation du territoire que son accès, c'est pourquoi Matagami est la Porte de la Baie-James.

Activités
Abonnements
Produits / Billetterie
Réservations
Mon profil

5. Vous recevrez dans les minutes qui suivent la création de votre compte un courriel de confirmation. Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans votre boîte de courriel indésirable.

De : Matagami <ne-pas-repondre@accescite.net>
Envoyé : 5 juillet 2023 15:39
À : Matagami <matagami@matagami.com>
Objet : Matagami - Confirmation de création de compte

Matagami - Confirmation de création de compte

Bonjour,

Vous recevez ce courriel à la suite d'une inscription sur le portail Matagami. Votre nouveau compte matagami@matagami.com a été créé avec succès.

Vous pouvez maintenant accéder aux différents services en ligne offerts par votre municipalité. Veuillez compléter au besoin votre profil en cliquant sur l'onglet "Mon profil" lorsque vous serez connecté au portail.

Pour vous connecter au portail, il vous suffit de saisir votre compte et votre mot de passe dans les champs appropriés de la page d'accueil accessible par le lien suivant:

<https://mon.accescite.net/99015/fr-ca/Home/Index>

Matagami



Prendre note qu'un délai pouvant aller jusqu'à 48 heures peut être requis pour le traitement de votre demande d'ouverture de compte. Aucune transaction ne pourra être effectuée tant que celui-ci n'aura pas été approuvé par la Ville de Matagami.



Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel

Prénom

Nom

Choix de la langue

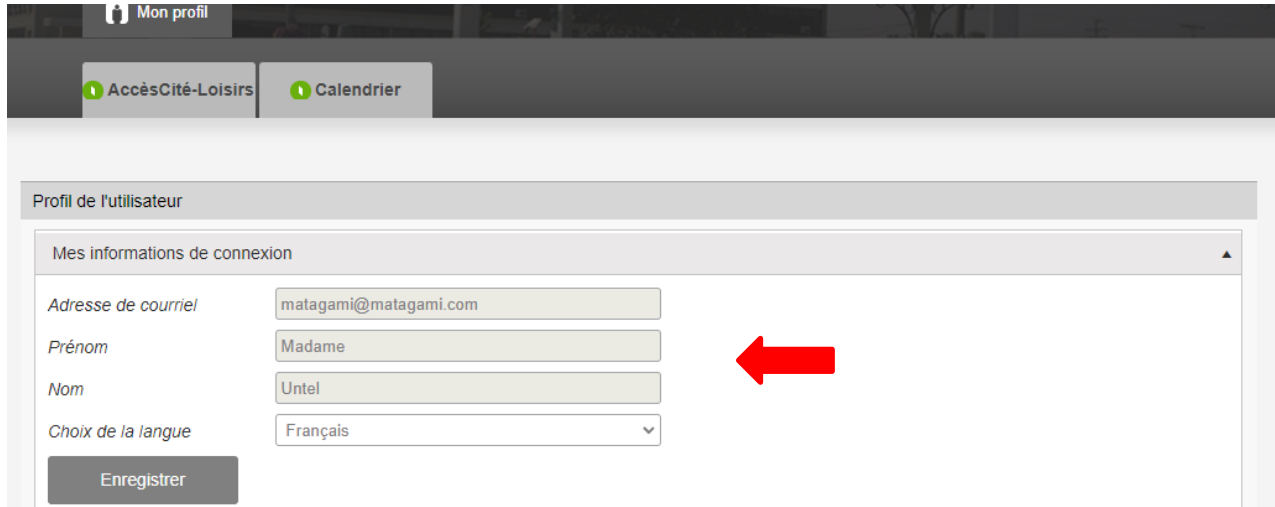
Enregistrer

Les membres de ma famille

⚠ Madame Untel

+ Ajouter un membre

6. Assurez-vous que toutes vos informations sont exactes



Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel matagami@matagami.com

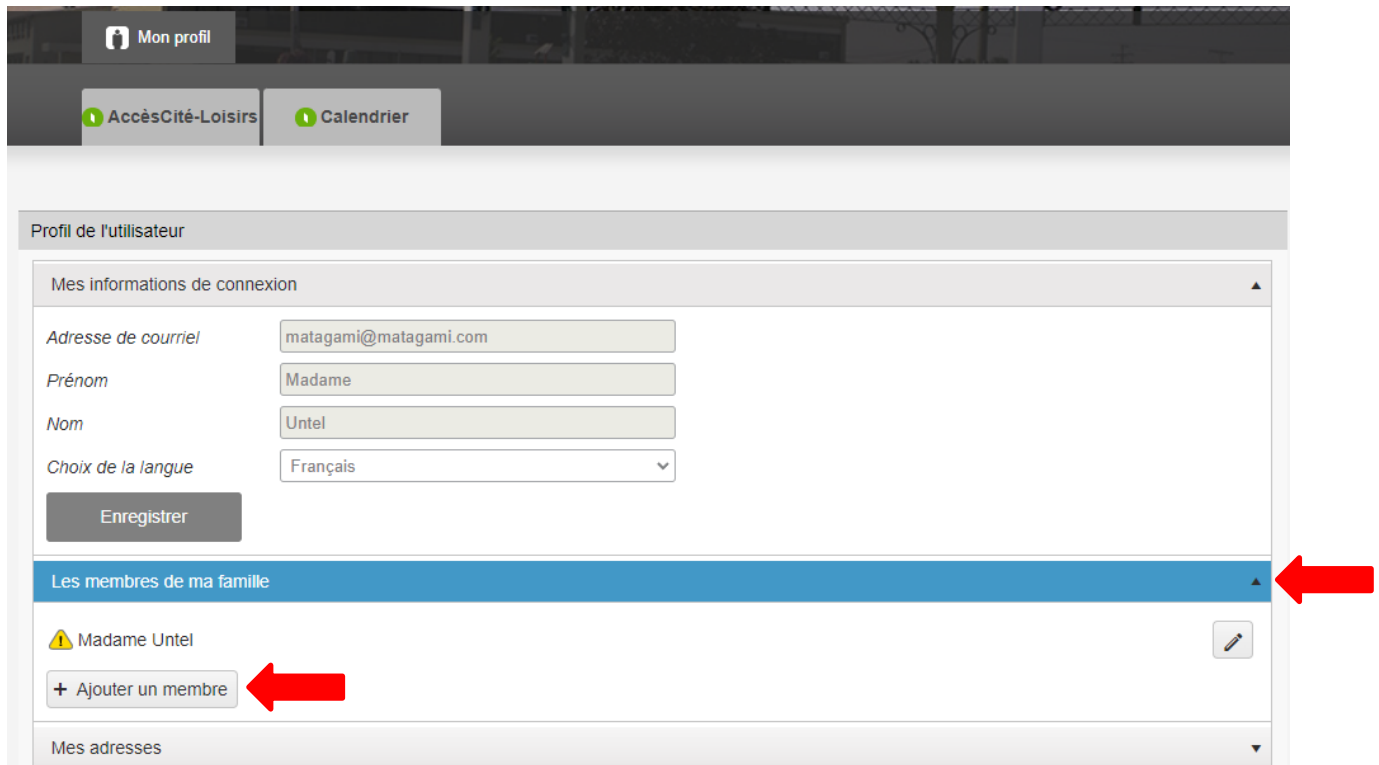
Prénom Madame

Nom Untel

Choix de la langue Français

Enregistrer

7. Pour la création des membres de votre famille, cliquez sur le *petit triangle noir* ▲ à droite de *Les membres de ma famille*. Ensuite, cliquez sur *+ Ajouter un membre*



Mon profil

AccèsCité-Loisirs Calendrier

Profil de l'utilisateur

Mes informations de connexion

Adresse de courriel matagami@matagami.com

Prénom Madame

Nom Untel

Choix de la langue Français

Enregistrer

Les membres de ma famille

⚠ Madame Untel

+ Ajouter un membre

Mes adresses

8. Complétez tous les champs et cliquez sur *Enregistrer*

Prenom

Nom

Choix de la langue

Les membres de ma famille

Ajout d'un membre de la famille

Prénom ←

Nom

Membre de correspondance (payeur)

Sexe

Langue

Rôle familial

Je suis né(e) le

↓

Répétez les étapes d'ajout de membres de la famille pour tous les autres membres de votre famille.

Choix de la langue

Les membres de ma famille

| | | |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ⚠ Madame Untel | <input type="button" value="✎"/> | <input type="button" value="✕"/> |
| ⚠ Monsieur Untel | <input type="button" value="✎"/> | <input type="button" value="✕"/> |
| ⚠ Plus vieux Untel | <input type="button" value="✎"/> | <input type="button" value="✕"/> |
| ⚠ 2e enfant Untel | <input type="button" value="✎"/> | <input type="button" value="✕"/> |

9. Vous pouvez ensuite modifier ou ajouter une adresse ainsi que modifier ou ajouter un numéro de téléphone. N'oubliez pas de cocher l'adresse et le numéro principal de correspondance.



Mes adresses

30 Rue Cavellier
Matagami Québec
CANADA J0Y 2A0
Résidence
 De correspondance

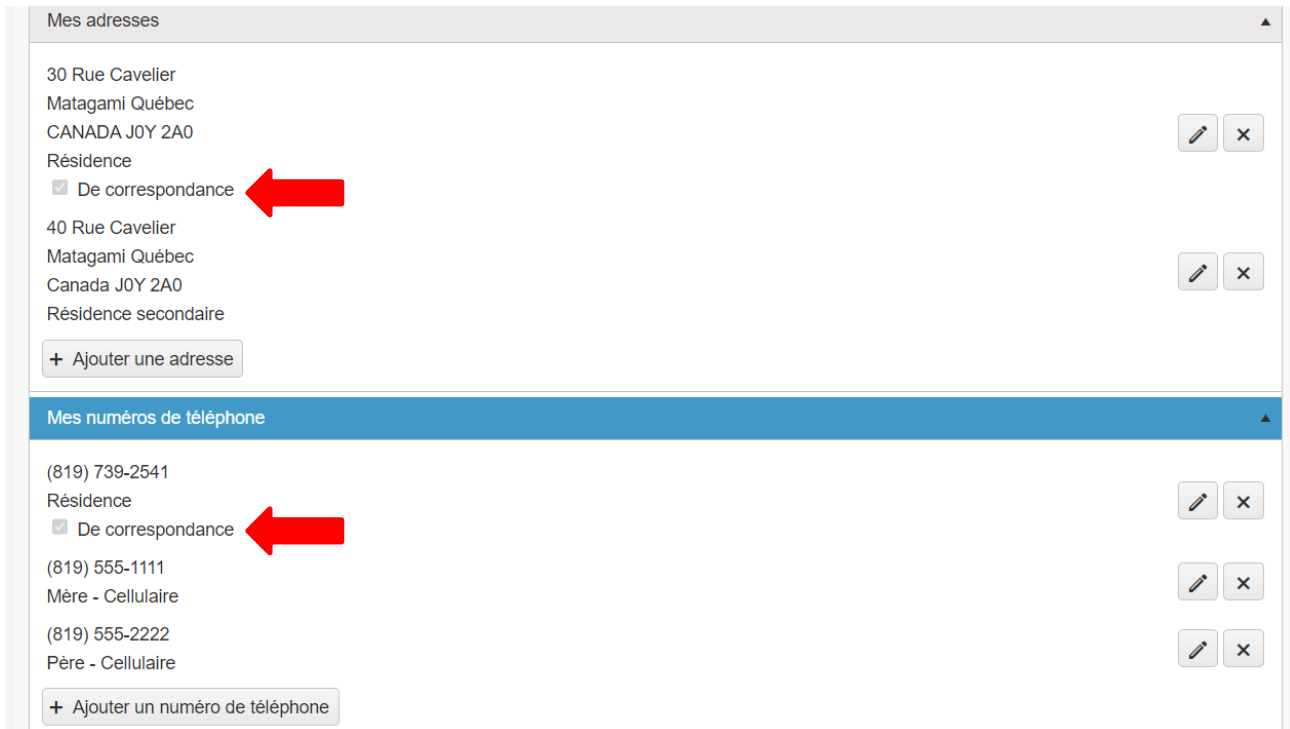
+ Ajouter une adresse

Mes numéros de téléphone

(819) 739-2541
Résidence
 De correspondance

+ Ajouter un numéro de téléphone

Voici le visuel du résultat des modifications/ajout.



Mes adresses

30 Rue Cavellier
Matagami Québec
CANADA J0Y 2A0
Résidence
 De correspondance

40 Rue Cavellier
Matagami Québec
Canada J0Y 2A0
Résidence secondaire

+ Ajouter une adresse

Mes numéros de téléphone

(819) 739-2541
Résidence
 De correspondance

(819) 555-1111
Mère - Cellulaire

(819) 555-2222
Père - Cellulaire

+ Ajouter un numéro de téléphone

Il ne vous reste qu'à attendre la confirmation du traitement de votre compte et vous pourrez commencer à utiliser le service en ligne.